



Reisevorbereitung

Kursbeschreibung:

Für Personentransporte sind die Anforderungen anders. Die Fahrgäste haben Wünsche und Bedürfnisse. Fahrgäste sind manchmal schwierig und die Sicherheitsanforderungen sind bedeutend höher. Ein wichtiger Teil einer Reise findet bereits vor der Abfahrt statt. Welche Vorbereitungsmaßnahmen müssen in die Wege geleitet werden und welches Equipment wird benötigt? Planen Sie Ihre Reise vorzeitig und vermeiden Sie böse Überraschungen. Die Fahrgäste haben Wünsche und Bedürfnisse.

Kursinhalt:

Fahrzeuge und deren Ausrüstung
 Zeitgemässe Instrumente zur Reisevorbereitung Route /
 Situationspläne
 Gesetzliche Regelungen für Personentransport und Grenzübertritte
 Verhaltens- und Vorgehensweisen in Notsituationen
 Vertrauensverhältnis zwischen Fahrgast und Chauffeur
 Verantwortung gegenüber den Fahrgästen
 Konfliktsituationen zwischen Fahrgästen
 Wohlbefinden der Fahrgäste
 Kriminalität gegenüber Fahrer und Fahrgästen

Zielgruppe:

Carführer im privaten Reiseverkehr

Ausbildungsnachweis:

Der Kurs wird mit einer Lernerfolgskontrolle abgeschlossen

Anforderungen:

Gute Deutschkenntnisse (Lesen und Verstehen), gutes
 Auffassungsvermögen. Mindestalter 18 Jahre

Teilnehmende:

Mindestens 6 bis maximal 16 Teilnehmende pro Kurs

Kursdauer:

2.5 Stunden

Kursort

In Ihrem Betrieb

Im Kurspreis inbegriffen:

Kursunterlagen, Teilnahmebestätigung

